



GABRIEL SOLABARRIETA - HEY CARS!

Calle Torrelaguna 81 nave 9
28140 Fuente El Saz
Madrid, España
Telf: 600112000
NIF: 72893666L

Marca: Volkswagen

Modelo: Polo

KM: 125000

Bastidor: WVWBC2A70DT010152

El vehículo ingreso en nuestras instalaciones el día 19/12/2023 con una falla en el cilindro uno, procediéndose a realizar las pruebas técnicas pertinentes. Una vez realizadas, se encuentra líquido refrigerante en el cilindro, procediéndose a la limpieza de este. Se efectúa una segunda prueba, estanqueidad y prueba de presión, con la que se halla una raja en la culata del motor, lo que lo hace irreparable.

Se busca una segunda opción, comprar el mismo motor en el desguace con la finalidad de poder sustituir la culata. Código: CLSA.

Al tratarse de un vehículo procedente de Kuwait nos topamos con el inconveniente de que dicho motor no fue comercializado en la comunidad europea, tratándose un motor distribuido en su mayoría en países asiáticos, árabes y africanos.

Examinándose una tercera opción, procedemos a pedir presupuesto a la empresa Proservice Madrid, únicos distribuidores de Volkswagen en Madrid. Los presupuestos ofrecidos por la compañía:

- Coste del motor nuevo: 9.900€ + IVA.
- Costo del motor de intercambio: 7.700 + IVA entregando las piezas del antiguo motor.



Una vez realizadas todas las investigaciones e indagaciones de las posibles soluciones disponibles, nos ponemos en contacto con el cliente para comunicárselo.

El presente informe tiene como finalidad que nuestro cliente pueda efectuar una reclamación directa al concesionario donde adquirió el vehículo. En caso de necesitar cualquier otra prueba (fotos, videos, etc.) o información sobre el estado del vehículo no duden en ponerse en contacto. Quedamos a su entera disposición.